Уважаемый клиенты, если Вы не согласны с каким-либо из указанных в настоящем соглашении условий, то, к сожалению, Вы не сможете совершить заказ товара посредством сайта https://moptiki.ru или по телефону, но мы будем рады предложить Вам совершить покупку необходимого Вам товара при личном посещении салонов «Мир Оптики», адреса которых указаны на сайте https://moptiki.ru.

Соглашение (договор публичной оферты) на покупку контактных линз

**1. ПОНЯТИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В НАСТОЯЩЕМ ДОКУМЕНТЕ**

1.1. «Правила» – настоящий документ.

1.2. «Сайт» – совокупность программ и иной информации, содержащихся в информационной системе, доступ к которой обеспечивается посредством сети Интернет по адресу: https://moptiki.ru носящая информационно-рекламный характер и содержащая функционал Интернет-магазина по принятию и обработке заказов Товаров.

1.3. «Покупатель» – физическое лицо, имеющее намерение совершить/совершающее/совершившее заказ Товара посредством Сайта, либо телефонной связи с Продавцом и/или использующий приобретенные у Продавца Товары исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

1.4. «Продавец» – Общество с ограниченной ответственностью «Медицинская клиника «Ликонт Север», ИНН 3442118639, ОГРН 1113459006517, КПП 344201001, юридический адрес: 400123, г. Волгоград, ул. им. Германа Титова, д.11

1.5. «Товар» – вещь, описание и цена которой представлены на Сайте, доступная к заказу посредством Сайта или телефонной связи.

1.6. «Договор» – публичный договор купли-продажи Товара (оферта), заключаемый между Продавцом и Покупателем после размещения Покупателем посредством Сайта либо телефонной связи первого заказа Товара или после регистрации Покупателя на Сайте (создания им на Сайте личного кабинета) в порядке и в момент, указанные в разделе 2 Правил.

**2. ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА**

2.1. Договор заключается посредством акцепта Покупателем публичной оферты Продавца о заключении Договора (далее – «Акцепт») в момент получения Продавцом Акцепта.

2.2. Акцепт совершается путем и в момент первого сообщения Покупателем Продавцу своих персональных данных посредством Сайта или телефонной связи, в частности, путем и в момент:

2.2.1. заполнения Покупателем форм, размещенных на странице Сайта «Оформление заказа» и последующего нажатия кнопки «Оформить заказ» (или аналогичной кнопки);

2.2.2. заполнения Покупателем форм, размещенных в окнах, всплывающих при нажатии Покупателем кнопок «Быстрый заказ» / «Перезвоните мне», и последующего нажатия кнопок «Заказать» и «Отправить» соответственно (или аналогичных кнопок);

2.2.3. начала Покупателем телефонного разговора с сотрудником Продавца, независимо от того, инициирован ли такой телефонный разговор самим Покупателем путем набора размещенного на Сайте или в результатах выдачи любого поискового оператора в сети Интернет номера телефона Продавца, или Продавцом в ответ на заявку Покупателя, направленную Продавцу посредством Сайта, если ранее Покупатель не совершил Акцепт иными способом, в частности, указанным в пункте 2.2.2 Правил.

2.2.4. регистрации Покупателя на Сайте (создания личного кабинета Покупателя) осуществляемой путем заполнения Покупателем отмеченных знаком «\*» полей формы регистрации, размещенной в окне, всплывающем на странице Сайта при нажатии кнопки «Регистрация», и последующем нажатии кнопки «Зарегистрироваться».

Личный кабинет Покупателя также автоматически создается на Сайте для каждого Покупателя, совершившего Акцепт способами, указанными в пунктах 2.2.1-2.2.3 Правил.

2.2.5. в иных случаях, когда Покупатель сообщает Продавцу свои персональные данные, и принимает Правила устно или своим поведением (в частности, путем проставления галочек в полях «Я ознакомлен и согласен с Правилами покупки в соответствующих формах Сайта – «Регистрация», «Оформить заказ», «Быстрый заказ», «Перезвоните мне» и др).

2.3. В подтверждение получения Акцепта Продавец может связаться с Покупателем по телефонной связи, в том числе, для подтверждения данных заказа, или направить Покупателю на сообщенный им Продавцу номер мобильного телефона СМС-сообщения с номером заказа, или направить Покупателю на сообщенный им Продавцу адрес электронной почты Покупателя электронного письма с данными о заказе.

2.4. Договор является рамочным (договором с открытыми условиями), заключается на неопределенный срок и определяет общие условия обязательственных взаимоотношений Продавца и Покупателя, которые могут быть конкретизированы и уточнены ими в порядке, предусмотренном настоящими Правилами.

2.4.1. Конкретизация условий Договора в части условий о наименовании, количестве, стоимости, способе и сроке доставки, способе оплаты приобретаемых Покупателем конкретных Товаров осуществляется сторонами при помощи функционала Сайта (в том числе, с использованием личного кабинета Покупателя на Сайте, а также сервисов «Оформить заказ», «Быстрый заказ» и др.) при каждом заказе Покупателя, электронной почты или телефонной связи.

2.4.2. Первый заказ Покупателем Товара способами, указанными в пунктах 2.2.1-2.2.3 Правил, является одновременно и Акцептом, и конкретизацией условий Договора в части условий о первом заказываемом Покупателем Товаре.

2.4.3. Прекращение обязательств Продавца и Покупателя по поводу конкретного Товара не влечет прекращения Договора. Отказаться от Договора в целом Покупатель вправе способом, указанным в пункте 8.2 Правил.

2.4.4. Заказывая Товар способами, указанными в пунктах 2.2.1-2.2.3 Правил, Покупатель подтверждает наличие у него рецепта на заказываемые контактные линзы, выданного не более 12 месяцев назад. Покупатель также соглашается с тем, что Продавец не несёт ответственности за какие-либо последствия в результате приобретения контактных линз с отклонениями от действующего рецепта, выписанного офтальмологом или оптометристом.

**3. ИНФОРМАЦИЯ О ТОВАРЕ**

3.1. Информация об основных потребительских свойствах Товаров и адресе (месте нахождения) Продавца, о месте изготовления Товаров, полном фирменном наименовании (наименовании) Продавца, о цене и об условиях приобретения Товаров, их доставке, сроке службы, сроке годности и гарантийном сроке, о порядке оплаты Товаров доводится до сведения Покупателя посредством Сайта, в частности, путем опубликования на Сайте настоящих Правил, а также специальных разделов Сайта, постоянно доступных для ознакомления каждому Покупателю на страницах Сайта, посвященных конкретным Товарам, а также внизу главной страницы Сайта.

3.2. Для получения дополнительной информации о Товарах и Продавце Покупатель может в любое время с учетом режима работы Продавца обратиться к Продавцу за устной консультацией путем личного обращения в магазин Продавца, либо путем телефонного звонка по номеру, указанному на Сайте.

**4. ОПЛАТА ТОВАРА**

4.1. Оплата выбранного Покупателем Товара осуществляется путем предварительной оплаты.

4.2. Подробная информация о способах оплаты Товаров представлена в разделах Сайта «Как оплатить» и «Доставка и оплата».

Продавец вправе в одностороннем порядке изменять перечень и виды способов оплаты стоимости Товаров в сравнении с тем, как они описаны на Сайте и не гарантирует Покупателю доступность последнему всех указанных на Сайте способов оплаты Товара во всех случаях.

4.3. Способ оплаты выбранного Покупателем Товара определяется Покупателем в процессе конкретизации условий Договора (пункт 2.4.1 Правил).

4.4. Стоимость доставки Товара силами Продавца или силами привлекаемых третьих лиц размещается Продавцом на Сайте или согласовывается сторонами в процессе конкретизации условий Договора (пункт 2.4.1 Правил), не входит в указанную на Сайте стоимость Товаров и подлежит отдельной оплате Покупателем.

Покупатель обязан самостоятельно отслеживать изменения данных о стоимости доставки на Сайте и несет риск невыполнения данной обязанности.

4.5. Отношения по переводу денежных средств / электронных денежных средств Покупателем Продавцу не охватываются настоящими Правилами, регулируются договором, заключаемым между Покупателем и соответствующим оператором по переводу денежных средств/электронных денежных средств/оператором платежной системы или применимым к таким отношениям законодательством Российской Федерации.

Продавец не несет ответственность за исполнение оператором по переводу денежных средств/электронных денежных средств/оператором платежной системы условий заключаемого им с Покупателем договора или исполнение последним применимого законодательства Российской Федерации.

4.6. Все расходы Покупателя по осуществлению перевода денежных средств / электронных денежных средств Продавцу (в частности, вознаграждение операторов, банковские комиссии и др.) определяются и доводятся до сведения Покупателя оператором по переводу денежных средств/электронных денежных средств/оператором платежной системы и относятся на Покупателя.

**5. ПЕРЕДАЧА ТОВАРА**

5.1. Приведенные на Сайте сроки доставки не являются сроками передачи Продавцом Покупателю Товара.

5.2. Срок передачи Продавцом Покупателю Товара согласовывается сторонами в процессе конкретизации условий Договора (пункт 2.4.1 Правил), в рабочих днях и включает в себя срок доставки Товара до места передачи Товара.

Если срок передачи Продавцом Покупателю Товара не согласован сторонами, такой срок признается равным 90 (девяноста) дням.

5.3. Срок передачи Продавцом Покупателю Товара начинает течь с момента подтверждения Продавцом получения акцепта Покупателя о приобретении конкретного Товара (Товаров).

5.4. Передача Продавцом Покупателю Товара осуществляется одним из следующих способов, согласовываемых Продавцом и Покупателем при заключении Договора:

5.4.1. вручением Товара Продавцом Покупателю в месте нахождения Продавца;

5.4.2. вручением Товара представителем Продавца Покупателю в месте нахождения Покупателя, согласованном сторонами в процессе конкретизации условий Договора (пункт 2.4.1 Правил), в пределах административных границ городов, указанных в подразделе «Доставка курьером» раздела Сайта – «Доставка и оплата».

5.5. Договор считается исполненным Продавцом, а риск случайной гибели или случайного повреждения Товара переходит к Покупателю в момент вручения Товара Покупателю в случае его самовывоза последним, а в случае, указанном в пункте 5.4.2 Правил, в момент доставки Товара в место нахождения Покупателя.

5.6. В случаях, указанных в пунктах 5.4.1-5.4.2 Правил, Товар вручается Покупателю или его представителю, при условии представления ими Продавцу, его представителю сведений об индивидуальном номере заказа и документа, удостоверяющего личность.

5.7. В случае, когда Товар вручается представителю Покупателя, Продавец оставляет за собой право (но не обязан) запросить у Покупателя подтверждение того, что такой представитель действует от имени и в интересах Покупателя (в частности, посредством телефонной связи/СМС-сообщения/по электронной почте) если такое подтверждение не было заблаговременно доведено Покупателем до сведения Продавца. До получения такого подтверждения Продавец вправе не передавать Товар представителю Покупателя; в таком случае Продавец не будет считаться просрочившим исполнение своей обязанности по передаче Товара. Продавец оставляет за собой право при доставке Товара по адресу Покупателя потребовать оплаты повторной доставки.

5.8. Одновременно с вручением Товара Продавцом Покупателю выдается накладная или акт приема-передачи Товара, подтверждающие факт получения Покупателем Товара. Покупатель обязан подписать такую накладную или акт приема-передачи и передать один подписанный экземпляр Продавцу, его представителю.

5.9. Следующие действия (бездействие) Покупателя считаются отказом Покупателя от Товара:

5.9.1. неявка Покупателя или его представителя в место нахождения Продавца в течение 7 (семи) календарных дней с момента окончания срока передачи Товара в случае передачи Товара способом, указанным в пункте 5.4.1 Правил;

5.9.2. отсутствие Покупателя или его представителя в месте нахождения Покупателя в случае передачи Товара способом, указанным в пункте 5.4.2 Правил.

5.10. Если Товар был предоплачен Покупателем, то в случае отказа Покупателя от Товара вследствие указанных в пунктах 5.9 Правил действий (бездействия) Покупателя, Продавец способом, указанным в разделе 6 Договора, возвращает Покупателю уплаченную стоимость Товара в течение 10 (Десяти) календарных дней с момента отказа Покупателя от Товара, за вычетом полной стоимости совершённой доставки.

5.12. В момент передачи Товара Покупатель обязан проверить количество, комплектность и качество Товара на предмет выявления визуально определимых недостатков и в случае обнаружения отступлений параметров Товара от условий Договора – незамедлительно уведомить об этом Продавца. Невыполнение данной обязанности может повлечь отказ Продавца в удовлетворении требований Покупателя о передаче ему недостающего количества Товара или о доукомплектовании Товара.

Подписание Покупателем накладной или акта приема-передачи (пункт 5.8 Правил) без замечаний означает, что Покупатель проверил указанные в настоящем пункте Правил параметры и у него отсутствуют претензии к количеству, комплектности и качеству Товара в части визуально определимых недостатков.

**6. УСЛОВИЯ ВОЗВРАТА ТОВАРА**

6.1. Приобретаемый Покупателем Товар входит в перечень непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену на аналогичный товар других размера, формы, габарита, фасона, расцветки или комплектации, утвержденный Правительства Российской Федерации от 31 декабря 2020 г. N 2463

**7. ПОСЛЕДСТВИЯ ПЕРЕДАЧИ ТОВАРА С ОТСТУПЛЕНИЯМИ ОТ ДОГОВОРА**

7.1. Количество, качество, комплектность передаваемого Покупателю Товара должны соответствовать параметрам, указанным на Сайте и согласованным сторонами в процессе конкретизации условий Договора (пункт 2.4.1 Правил).

7.2. Внешний вид переданного Покупателю Товара может отличаться от представленного на Сайте.

7.3. В случае обнаружения при приеме Товара Покупателем отступлений от указанных в пункте 7.1 Правил параметров, Покупатель обязан немедленно известить о таких отступлениях Продавца по телефону, указанному на Сайте.

7.4. В случае нарушения Продавцом требований к количеству Товара Покупатель вправе предъявить Продавцу только требование о передаче недостающего количества Товара, которое подлежит исполнению Продавцом в течение срока, согласованного с Покупателем, а если такой срок не согласован, то в течение 30 (тридцати) рабочих дней с момента получения требования Покупателя о передаче недостающего количества Товара.

7.5. Права Покупателя в случае продажи ему Продавцом Товара ненадлежащего качества и порядок их реализации определяются Законом РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» с учетом особенностей, установленных настоящими Правилами.

В случае предъявления Покупателем Продавцу требований о замене Товара ненадлежащего качества, отказе от Товара ненадлежащего качества Покупатель обязан возвратить некачественный, по мнению Покупателя, Товар Продавцу одновременно с предъявлением Покупателем Продавцу предусмотренного пунктом 7.3 Правил требования.

7.6. В случае если Покупателем Продавцу предъявлено требование о замене Товара ненадлежащего качества, то Продавец заменяет такой Товар в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента предъявления Покупателем соответствующего требования с учетом срока проверки качества Товара, а в случае отсутствия у Продавца в момент предъявления требования необходимого для замены товара – в течение трех месяцев со дня предъявления требования о замене.

7.7. Во всех случаях проведения Продавцом проверки качества Товара срок такой проверки не начинает течь до тех пор, пока соответствующий Товар не будет передан Покупателем Продавцу.

7.8. В случае предъявления Покупателем Продавцу требований, связанных с ненадлежащим качеством приобретенного им у Продавца Товара и предполагающих возврат Продавцом Покупателю стоимости Товара или части стоимости Товара, такой возврат осуществляется в следующем порядке: сумма, уплаченная Покупателем за возвращаемый Товар, возвращается Покупателю в течение 10 (десяти) дней с момента получения Продавцом возвращаемого Товара вместе с заявлением о возврате денежных средств, путем перечисления возвращаемых денежных средств на счет, с которого Покупателем Продавцу была перечислена предварительная оплата. Расходы по доставке Товара от Продавца до Покупателя и от Покупателя до Продавца в таком случае несет Продавец.

**8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

8.1. Заключаемый посредством Акцепта Договор является бессрочным.

8.2. Покупатель вправе отказаться от исполнения Договора в одностороннем внесудебном порядке путем направления на юридический адрес Исполнителя заказным письмом, подписанного Заказчиком уведомления об отказе от исполнения Договора. Отказ Покупателя от конкретного Товара не является отказом от Договора в целом в силу рамочного характера последнего.

Продавец вправе отказаться от исполнения Договора в одностороннем внесудебном порядке путем направления на предоставленный Покупателем Продавцу адрес места нахождения Покупателя или адрес электронной почты Покупателя, номер телефона уведомления об отказе от исполнения Договора в любой форме, а равно совершить такой отказ в ходе разговора представителя Продавца с Покупателем по телефону, если ведется аудиозапись такого разговора.

8.3. Принимая Правила, Покупатель подтверждает, что он достиг 18-ти летного возраста и не ограничен законом или компетентными органами в дееспособности, необходимой для заключения и исполнения Договора.

8.4. Принимая Правила, Покупатель свободно, своей волей и в своем интересе предоставляет Продавцу согласие на обработку его персональных данных, в том числе, передачу их третьим лицам, на условиях, изложенных в Политике конфиденциальности Продавца, размещенной на Сайте.

8.5. Права и обязанности Покупателя по Договору не могут быть уступлены Покупателем иному лицу без предварительного письменного согласия Продавца.

8.6. Принимая Правила, Покупатель дает предварительное согласие на передачу прав и обязанностей Продавца по Договору иному лицу.

8.7. Недействительность какого-либо из положений Правил не затрагивает действительность иных его условий.

8.8. Покупатель заверяет Продавца в достоверности и обязуется обеспечить достоверность предоставленной им Продавцу при заключении Договора и в ходе его исполнения информации (персональных данных, контактной информации, информации о подтверждении полномочий и др.) на протяжении срока действия Договора или его отдельных положений. Покупатель обязан незамедлительно уведомить Продавца об изменении информации, имеющей значение для исполнения Договора, и несет риск несвоевременного уведомления Продавца о таких изменениях.

8.9. С момента заключения и до момента прекращения Договора Продавец принимает на себя обязательство в соответствии с установленной им периодичностью предоставлять Покупателю сообщения рекламного и информационного характера, содержащие информацию о скидках, предстоящих и действующих акциях и других мероприятиях Продавца и о процессе исполнения Договора (в том числе, в форме электронных сообщений, всплывающих уведомлений, PUSH-уведомлений, путем отправки письма на адрес электронной почты Покупателя; путем отправки мгновенных электронных сообщений (сообщений в информационных системах или программах, выполняющих функции «мессенджеров»); путем отправки короткого текстового сообщения, передаваемого по сотовой связи (SMS/СМС); в письменной форме) с использованием контактных данных, предоставленных Покупателем Продавцу при заключении Договора или в процессе конкретизации условий Договора (пункт 2.4.1 Правил).

Покупатель, в свою очередь, дает согласие Продавцу на использование предоставленных Покупателем Продавцу контактных данных в целях осуществления указанных в настоящем пункте Правил рассылок рекламного и информационного характера.

8.10. Любые споры, возникающие в связи с настоящими Правилами, заключением, исполнением или прекращением Договора могут быть переданы на разрешение компетентного суда только после направления Продавцом/Покупателем Покупателю/Продавцу письменной претензии и неполучения ответа на такую претензию в течение 30 (Тридцати) дней.

Директор ООО «МК «Ликонт Север» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Деревянченко А.И.